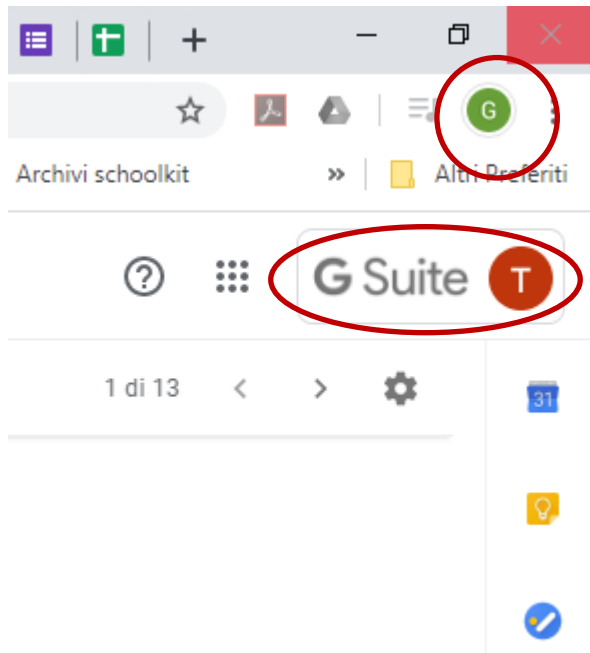


# Conflitti tra gli account



Account del browser

Account di GSuite

I due account, se diversi,  
possono generare conflitti!

Esempio comune di conflitto tra gli account: **l'alunno si collega con il pc del genitore (che ha fatto il login nel browser) ed accede a Gsuite con l'account scolastico, ma mantenendo l'account del browser del genitore.**

In tal caso probabilmente avrà problemi (ad esempio **potrebbe non riuscire ad accedere alla videolezione di Meet**)

# Conflitti tra gli account

Tre modi per risolvere il problema:

1. L'alunno apre una **finestra ospiti** (o una **finestra di navigazione in incognito**) ed accede con il proprio account, per poi usare Gsuite normalmente (**soluzione raccomandabile**).
2. L'alunno effettua il **logout dal browser dell'altro account** ed effettua il login con le sue credenziali. Attenzione però perché **il genitore dovrà poi entrare nuovamente con la propria password** (e potrebbe non ricordarla o non averla salvata);
3. L'alunno utilizza un **browser diverso** (ma il browser che è meglio utilizzare con le Google Suite è ovviamente Google Chrome) ed effettua il suo accesso normalmente;

# Conflitti tra gli account

Come aprire finestra ospite (preferibile) o finestra in incognito?

